

KULIMA SLEEP®

ITALIAN HOME BRANDS SINCE 1977



תעודת אחריות

לקוח יקר!

אנו מברכים אתכם על רכישת מוצר מבית אולטימה ועל האמון שנתתם במוצרינו. בקניית מוצר זה הצטרפתם לאלפי לקוחות מרוצים שישנים על מוצרי אולטימה, המוצרים של אולטימה עשויים מהחומרים האיכותיים ביותר, כל זה וכמובן טיול נכון מצדכם תורמים רבות להארכת חיי המוצר, ביחד עם שירות הטוב ביותר אנו בטוחים שהמוצר יענה על דרישתכם לאורך שנים ושתייהנו ממנו שנים רבות. חברת אולטימה מאחלת לכם מנוחה, שינה נוחה ובריאה, לילה טוב!

תעודה זו מבטיחה את אחריותנו על:

1 שנת אחריות לכד הריפוד וחומרי הריפוד, מנגנונים חשמליים/הידראוליים/פניאומטים, מערכת תאורה, חלקי עץ/מתכת/פלסטיק כדוגמת ידיות/רגליים.

תלונה על פגם יש לציין על גבי תעודת המשלוח ואם לא בתוך 48 שעות מקבלת המוצר בטלפון או בווואצפ על פי הרשום מטה.

אולטימה לא תישא באחריות לקלקול, בלאי או נזק שיגרם למוצר כתוצאה מחבלה, תאונה, טיפול או שימוש רשלני, בלתי נכון או בלתי סביר.

בתום השנה הראשונה לקבלת המוצר, בכל מקרה של תיקון המחייב ביקור בית של טכנאי ו/או העברת המוצר למפעל בכל סיבה שהיא, הלקוח ישא בעלות ביקור הטכנאי וההובלה בהתאם לתעריפי החברה.

לתשומת לבך:

יש לנקות את משטחי הכד בשואב אבק בלבד, להימנע משפשוף ולהקפיד על מרחק סביר מינימלי בין החלק השואב לכד הריפוד. אין לעמוד או לקפוץ על הפריט. אין לגהץ על הפריט. אין להשתמש בחומרי ניקוי העלולים להכתים את כדי המוצר. האחריות אינה מחייבת את אולטימה להחליף את המוצר אלא לתקנו בלבד.

אחריות למיטות מעץ

האחריות מוגבלת לשנה אחת מרגע קבלת המוצר. החברה אינה אחראית לקלקול ו/או בלאי ו/או שימוש בלתי סביר ונכון שיגרמו משימוש רשלני. מוצרי העץ יכולים להגיע בגוון שונה מהגוון המופיע/מוצג בקטלוג הצבעים

אחריות למיטות עם מנגנוני הרמה:

האחריות מוגבלת לשנה אחת מרגע קבלת המוצר. החברה אינה אחראית לקלקול ו/או בלאי ו/או שימוש בלתי סביר ונכון שיגרמו משימוש רשלני. אחריות על בוכנות המיטה למשך שנתיים. האחריות לכד המיטה מוגבלת לשנה בלבד.

ארגזי מצעים:

הערה - ארגז העץ עשוי עץ לכיד הארגז מיועד לאחסון כלי מיטה ומצעים בלבד. בכדי שלא יגרם נזק יש לפזר את הפריטים המאוחסנים ויש לאפשר לארגז להיסגר כיאות. יש להשאיר מקום פנוי ליד ומתחת למנגנוני ההרמה. משקל מקסימלי 25 ק"ג.

יש לשמור את חשבונית הקניה במצורף לתעודה ולהציגה בעת הזמנת שרות.

אולטימה סליפ מאחלת לכם שינה טובה ובריאה

וואצאפ מוקד שרות 058-5856616

service@alton.co.il